Verwendung der RMA-Nummer

Return Material Authorization

KoCoS
A FRIEND OF ENERGY
RMA

1

Sie stellen einen Mangel an einem unserer Geräte fest oder wollen dieses kalibrieren oder überprüfen lassen?

2

Bitte nehmen Sie per E-Mail (service@kocos.com) oder telefonisch (+49 5631 95 96 66) Kontakt zu uns auf.

3

Falls das Gerät eingeschickt werden muss, erhalten Sie per E-Mail ein RMA-Formular mit Ihrer individuellen RMA- Nummer.

4

Bitte senden Sie das betroffene Gerät an die in dem RMA-Formular angegebene Anschrift.

5

Sobald das Gerät bei uns eingetroffen ist, wird es von uns überprüft. Anschließend setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

KoCoS
A FRIEND OF ENERGY